



**РЕСПУБЛИКА ДАГЕСТАН
НОГАЙСКИЙ РАЙОН
МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ
СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ «СЕЛО ТЕРЕКЛИ - МЕКТЕБ»**

368850, РД, Ногайский район, с.Терекли-Мектеб, ул.Карла-Маркса д.38, тел. 21-4-27, E-mail: mospterekli@mail.ru

ПО С Т А Н О В Л Е Н И Е

«22» января 2021г.

№ 01

Об утверждении Порядка проведения анализа обращений граждан, поступивших в МО СП «село Терекли-Мектеб»

В соответствии со ст. 1 и 14 Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Устава МО СП «село Терекли-Мектеб», глава администрации МО СП «село Терекли-Мектеб»

Постановляет:

1. Утвердить Порядок проведения анализа обращений граждан, поступивших в МО СП «село Терекли-Мектеб» согласно приложению.
2. Опубликовать Постановление и порядок в газете «Голос степи» и разместить на официальном сайте МО СП «село Терекли-Мектеб» в сети Интернет.
3. Направить Постановление МО СП «село Терекли-Мектеб» в Министерство юстиции РД для включения в регистр муниципальных нормативных - правовых актов в установленный законом срок.
4. В течение пяти дней после дня принятия направить Постановление и порядок МО СП «село Терекли-Мектеб» в прокуратуру для проведения антикоррупционной экспертизы и проверки на предмет законности.
5. Контроль за исполнением настоящего Постановления возложить на Аблезова Вазира Салавдиновича, секретарь (зам. главы) МО СП «село Терекли-Мектеб».
6. Контроль за выполнением настоящего решения оставляю за собой.

Глава МО СП «село Терекли-Мектеб»
Ногайского района РД



Аджибайрамов З.К.

ПОРЯДОК

проведения анализа обращений граждан, поступивших в МО СП «село Терекли-Мектеб»

1. Настоящий Порядок разработан во исполнение статьи 14 Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и устанавливает процедуру обобщения и анализа обращений, поступивших в МО СП «село Терекли-Мектеб».

2. Анализ обращений граждан, поступивших в МО СП «село Терекли-Мектеб», проводится в целях выявления и устранения причин, влияющих на поступление обращений граждан, повышения качества работы по рассмотрению обращений граждан; изучения общественного мнения, актуальных проблем граждан, а также совершенствования форм и методов работы с обращениями граждан, повышения качества защиты их прав и законных интересов.

3. Обобщение и анализ поступивших обращений осуществляется 1 раз в год.

4. По результатам проведенного обобщения и анализа обращений граждан, поступивших в МО СП «село Терекли-Мектеб» уполномоченными должностными лицами оформляется отчет об анализе обращений граждан, поступивших в МО СП «село Терекли-Мектеб» за отчетный период (далее - Отчет).

5. Отчет должен содержать следующую информацию:

- информацию о количестве поступивших, переадресованных и рассмотренных письменных обращений, обращений в форме электронного документа;
- о местах, днях и часах приема граждан;
- о количестве граждан, принятых на личном приеме;
- об уполномоченных лицах по личному приему граждан и личном выездном приеме;
- о тематике обращений;
- о принятых по результатам рассмотрения обращений мерах, в том числе информацию о принятых нормативных правовых и иных актах (при наличии).

6. Анализ обращений граждан, поступивших в МО СП «село Терекли-Мектеб» за соответствующий период проводится в том числе путем сравнения с обращениями граждан, поступившими за аналогичный период предыдущего года.

7. отчет, а также разъяснения по наиболее актуальным вопросам, затрагивающим интересы неопределенного круга лиц, размещаются уполномоченными должностными лицами на официальном сайте МО СП «село Терекли-Мектеб» в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в срок до 15 числа месяца, следующего за отчетным периодом.